

A Zala Megyei Múzeumok Igazgatósága – Balatoni Múzeum  
turisztikai fejlesztése  
„Balaton Rajongók Múzeuma” című  
NYDOP-2.1.1.F-09-2010-0011 kódszámú  
turisztikai attrakciófejlesztési projekt

A Balatoni Múzeum a 2010. év folyamán jelentős fejlesztési támogatásokat szerzett, mely közül a legnagyobb volumenű a Nyugat-Dunántúli Operatív Program „A balatoni térség turisztikai vonzerejének növelése” című felhívásra benyújtott és támogatott turisztikai attrakciófejlesztési projektje. A 149.236.991Ft összköltségű fejlesztés 85 %-ban Uniós forrásból valósul meg, 126.851.442Ft-os támogatással, míg a 15 %-os önerőt a fenntartó Zala Megyei Önkormányzat biztosítja 22.385.549Ft hozzájárulással.

A 12 hónapos projekt átfogó célja a Balaton és térsége természeti és kulturális örökségének hosszú távú, innovatív hasznosítása, a turisták időtöltését segítő, illetve új turisztikai szolgáltatások kialakítása. 2011. augusztus 31-ig tehát olyan szezonalitást csökkentő turisztikai szolgáltatások jönnek létre, amelyek új látogatói célcsoportokra irányulnak, ezáltal növelik a múzeum látogatottságát.

Első lépésként a turisztikai szolgáltatások infrastruktúrális megalapozása valósul meg a közösségi terek felosztásával, ill. funkcióváltásával, új, látogatóbarát infrastruktúra kialakítása a korszerű látogatófogadás biztosításához. Ennek keretében a múzeum látogatói tereinek korszerűsítésére kerül sor, amely nem csak látogatófogadó tér, azaz a bejárat, a ruhatár, csomagmegrző és a pénztár és információs pult modernizálását, az új kávézó és múzeumi bolt kialakítását és a múzeumépület körül elterülő kert felújítását, pihenő és játszó parkká alakítását foglalja magában.

Megvalósul ugyanis a múzeum teljes fizikai és részleges infokommunikációs akadálymentesítése is. Ez kültéren egy mozgássérült parkoló kialakítását, valamint az épületbe vezető akadálymentes közlekedést jelenti, míg beltéren a mozgássérült mosdó és lift, valamint tapintható, Braille-írással ellátott információs rendszer kialakítását. Ezen kívül a projekt szolgáltatásfejlesztéseinek elemeit is az akadálymentesség szem előtt tartásával dolgozta ki a múzeum.

Az integrált látogatómenedzsment rendszer kialakításával megvalósul, hogy a múzeum a turisták tájékozódását és a látogathatóságot, végső soron pedig az értékesítést segíthesse. Új alapokra helyeződik továbbá a múzeumi bolt és a kávézó kínálata is.

A „Játékos Múzeum” interaktív installáció a múzeum gyűjteményét mutatja be játékos, korszerű formában: „Akvárium” – vízi élővilágot megismertető játék, „Üdv a Balatonról!” – képeslapos játék, „Hangjáték” – ép és fogyatékos látogatóknak, „Üdülj okosan!” – társasjáték, „Parti őrség” – balatoni torpedó. Az interaktív kiállítási installációnál az információs és kommunikációs technológiai fejlesztések segítségével teljesen új vonzerő kerül a múzeumba.

Elsősorban a projekt megvalósítása után, a fenntartásban, üzemeltetésben lesz segítségére a múzeumnak számos együttműködő szervezet, melyek között a jelenlegi megállapodások alapján szerepel: 1 önkormányzat, 8 turisztikai partnerszervezet, 15 balatoni lokálpatrióta partnerszervezet, 3 nevelési oktatási intézmény.

A projekt megvalósításával erősödik a Balatoni Múzeum azon szerepe, hogy Balatont, komplex természeti és kultúrtörténeti szemszögből mutassa be, azaz látogatóival megismertesse a Balaton természeti és kulturális, művelődéstörténeti örökségét, és fenntartsa az az iránti érdeklődést. Az eddigi, illetve tervezett, bemutatási korszerűsítésre és oktatási szegmensben betöltött szerepére irányuló projektjei mellett színre lép a terület idegenforgalmi kínálatának versenyképes kulturális elemeként is.